CONDITIONS GÉNÉRALES DE PARTICIPATION AU BRAXCLUB
(VERSION1.1_BE-DEFR_20220830WM)

1. Votre adhésion au BRAXCLUB

2. Bonus de fidélité et bons d'achat

3. Points cumulés actuellement

4. Perte de la carte

5. Protection des données

6. Résiliation et modification des conditions générales de participation

1. Votre adhésion au BRAXCLUB:
L'entreprise BRAX Store GmbH & Co. KG (BRAX) vous propose une adhésion au **BRAXCLUB** avec de nombreux avantages exclusifs. En tant que membre du **BRAXCLUB**, vous vous verrez remettre des points bonus en fonction du montant de la commande lors de tous vos achats sous présentation de votre carte du **BRAXCLUB** ou si vous mentionnez que vous êtes membre du **BRAXCLUB**. Nous cumulons ces points de bonus pour vous et les transformons plus tard en bons d'achats que vous pouvez faire valoir dans votre magasin >**BRAXCLUB** ou dans votre boutique en ligne lors de l'étape de paiement. Le nom des magasins participants est publié sur Internet à l'adresse www.braxclub.com. Les magasins d'usine ne participent pas au **BRAXCLUB**. Veuillez noter que vous pouvez faire valoir vos bons d'achat dans votre magasin **BRAXCLUB**.

Le magasin BRAX dans lequel vous avez fait la demande d'adhésion au **BRAXCLUB** est considéré comme votre magasin de prédilection.

Si vous vous êtes inscrit dans la boutique en ligne BRAX, celle-ci est considérée comme votre magasin de prédilection. Votre magasin de prédilection vous envoie toujours vos invitations personnelles. Les bons d'achat peuvent être utilisés dans la boutique BRAX ou dans la boutique en ligne BRAX.

Si vous le désirez, vous pouvez à tout moment modifier votre magasin BRAX ou boutique en ligne de prédilection à l'adresse suivante www.braxclub.com. Vous pouvez devenir membre du **BRAXCLUB** dès que vous avez 18 ans.

2. Bonus de fidélité et bons d'achat:
Lors de chaque achat d'articles à prix normal ou réduit dans les magasins BRAX participants, vous cumulez en tant que membre du **BRAXCLUB** des points de fidélité calculés sur la base du prix des articles et conformément aux règles suivantes.

Pour chaque achat que vous effectuez et pour lequel vous présentez votre carte du **BRAXCLUB** ou pour lequel vous mentionnez votre adhésion, nous vous ajoutons des points de fidélité d'une valeur d'au moins 3% du prix d'achat (1 point de fidélité correspond à un cent). Pendant une période de 24 mois, les points de fidélité sont cumulés.

Si votre crédit de points atteint une valeur d'au moins 500 points de fidélité, vous recevrez alors au début de la saison suivante un bon d'achat d'une valeur équivalente à votre crédit de points de fidélité.

Les points de fidélité de votre compte sont remis à zéro dès que nous établissons le bon d‘achat qui peut être utilisé lors de votre achat suivant dans un magasin BRAX ou dans la boutique en ligne. Un seul bon d‘achat peut être utilisé par achat. Un paiement en espèces n‘est pas possible.

Si vous annulez un achat (retour, échange, etc.), les points de fidélité correspondant à la somme de cet achat vous sont retirés. Si des bons d‘achat ont déjà été établis, un éventuel solde négatif est compensé par les achats futurs. Nous ne pouvons vous accorder les points de fidélité que sous présentation de votre carte du **BRAXCLUB** ou si vous mentionnez la carte virtuelle du **BRAXCLUB**. Un ajout ultérieur est exclu. Si vos points de fidélité ne correspondent pas à une valeur d‘achat d‘au moins 500 points de fidélité, les points de fidélité de plus de 24 mois sont annulés.

3. Points cumulés actuellement:
Vous pouvez consulter le nombre de points cumulés et le nom de votre magasin BRAX préféré dans tous les magasins BRAX participants ou sur Internet à l‘adresse www.braxclub.com.
De plus, le nombre de points cumulés est indiqué sur chaque ticket de caisse. Toute objection concernant l‘exactitude ou l‘exhaustivité des points doit être exprimée dans un délai d‘un mois après l‘achat en question. Un droit d‘opposition ne peut être exercé que sous présentation des tickets de caisse ou des factures. En l‘absence d‘opposition, le calcul est considéré comme juste.

4. Perte de la carte:
En cas de perte de votre carte du **BRAXCLUB**, vous pouvez demander une carte de remplacement auprès du **BRAXCLUB**. Si vous pensez avoir perdu votre carte du **BRAXCLUB** ou que vous avez l‘impression qu‘un tiers non autorisé l‘utilise, veuillez en informer immédiatement le **BRAXCLUB**.

5. NOTES DE PROTECTION DES DONNÉES
BRAX Store GmbH & Co. KG (ci-après « nous ») est l’entité responsable du traitement des données personnelles des utilisateurs du **BRAXCLUB** et de la boutique en ligne BRAX (commandes sans adhésion au **BRAXCLUB**). Nos coordonnées figurent dans les mentions légales sous www.brax.be ; votre interlocuteur pour toute question relative au traitement des données personnelles est le délégué à la protection des données, joignable à l’adresse datenschutz@brax.com.

La protection de vos données nous tient à coeur. Nous vous fournissons ci-après des informations relatives au traitement de vos données personnelles dans le cadre de votre adhésion au **BRAXCLUB** ou dans le cadre de vos commandes, et vous informons de ce qu’il advient de ces données. Vous trouverez d’autres informations sur le traitement de vos données personnelles dans la déclaration de confidentialité consultable sur notre site Web http://www.braxclub.com.

Les données personnelles sont des données individuelles relatives à votre situation personnelle ou matérielle. Elles comprennent toutes les informations relatives à votre identité, comme votre nom, votre adresse e-mail ou votre adresse postale. Les informations sans rapport avec votre identité (comme votre chiffre d’affaires moyen) ne sont pas considérées comme des données personnelles. Afin d’adhérer au **BRAXCLUB** et de passer des commandes sur notre boutique en ligne, il est indispensable de communiquer des données personnelles à BRAX. Les données absolument nécessaires doivent être saisies dans les champs signalés comme obligatoires ; dans le cas où des données supplémentaires sont demandées dans des champs non obligatoires, ces données constituent des données facultatives.

Vous pouvez toutefois décider lors de tout achat effectué dans le cadre du **BRAXCLUB** si vous souhaitez utiliser votre bonus de fidélité **BRAXCLUB** et de justifier de votre identité à l'occasion dudit achat. Une fois que vous vous êtes identifié(e), tous les achats effectués dans le cadre de l'adhésion au **BRAXCLUB** sont consignés dans un compte client. Nous utiliserons également vos informations afin de vous communiquer des offres susceptibles de vous intéresser, dans le respect le plus strict des prescriptions légales relatives à la protection des données.

La participation au **BRAXCLUB** ou tout achat effectué via notre boutique en ligne requiert l'enregistrement de certaines données personnelles. Il s'agit notamment des données suivantes : nom, adresse, date de naissance et sexe. En outre, nous enregistrons dans le **BRAXCLUB** les données relatives à votre chiffre d'affaires afin de calculer votre bonus de fidélité. Des données d'utilisation sont également enregistrées par des services d'analyse de sites Web. L'enregistrement de ces données nous permet de vous faire profiter de notre programme de bonus et de vous proposer des offres personnalisées. Vous recevrez régulièrement à ce sujet des informations (publicités) correspondant à vos intérêts par courrier postal ou – avec votre autorisation préalable – par e-mail.

Nous utilisons vos données personnelles aux seules fins d'exécution des prestations que vous avez choisies et dans les seuls cas prévus par les prescriptions légales relatives à la protection des données. Dans le cas où nous faisons appel aux services de prestataires de services externes dans le cadre de l'exécution de nos prestations, leur accès à vos données est également autorisé aux seules fins d'exécution desdites prestations. Nous garantissons le respect des prescriptions légales relatives à la protection des données au moyen de mesures techniques et organisationnelles et imposons à nos prestataires de services externes de se conformer aux mêmes prescriptions. Votre consentement au sens de l'article 6, paragraphe 1 a du RGDP ou l'exécution d'un contrat au sens de l'article 6, paragraphe 1 b du RGPD, constituent la base juridique du traitement de vos données. Les données sont conservées pendant toute la durée de l'adhésion au **BRAXCLUB**, sauf si vous demandez leur radiation avant le terme de ladite adhésion.

En outre, nous ne transmettrons en aucun cas lesdites données à des tiers sans votre autorisation expresse, notamment à des fins de publicité. Nous ne procéderons à la transmission de nvos données personnelles que dans la mesure où vous y avez préalablement consenti ou dans les cas où nous y sommes autorisés ou contraints par des dispositions légales ou réglementaires.

Vous avez le droit d'accéder à des renseignements relatifs aux données enregistrées vous concernant, leur origine et leur destinataire, ainsi qu'à la finalité du traitement des données. Conformément aux dispositions légales relatives à la protection des données, vous disposez également d'un droit de rectification, d'un droit à la restriction du traitement et d'un droit à la radiation des données personnelles, dans la mesure où les conditions du maintien de la conservation des données ne sont pas (ou plus) réunies. Dès lors que vous avez consenti au traitement de vos données personnelles, vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment, avec effet futur ; vous pouvez en outre vous opposer au traitement de vos données personnelles.

Si vous estimez que notre traitement de vos données personnelles n'est pas conforme à la présente déclaration de confidentialité ou aux dispositions applicables en matière de protection des données, vous avez la possibilité de vous adresser à notre délégué à la protection des données. Ce dernier (datenschutz@brax.com) examinera votre demande et vous informera de ses conclusions. Vous disposez en outre du droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle

6. Résiliation, fin et modification des conditions générales :
La participation n'est soumise à aucun délai et commence dès que votre adhésion au **BRAXCLUB** est confirmée par BRAX Store GmbH & Co. KG. Vous pouvez cependant mettre

à tout moment, sans respecter un délai imposé, un terme à l'adhésion au **BRAXCLUB** en informant par écrit le **BRAXCLUB**, Boîte postale 100250, 45602 Recklinghausen, Allemagne.

BRAX peut résilier votre adhésion à la fin d'un mois avec un délai de préavis de 14 jours.
Il n'est pas dérogé à la possibilité de résiliation pour motif grave. Chaque résiliation doit être exprimée par écrit.

En cas de résiliation par l'un ou l'autre des contractants, vous vous engagez à détruire immédiatement la carte du **BRAXCLUB**. BRAX se réserve le droit de modifier ou de compléter ces conditions générales de participation. Ces modifications ou suppléments entrent en vigueur si le titulaire de la carte ne s'y oppose pas dans un délai de six semaines à compter de la réception de l'information concernant ces modifications.

Des modifications des conditions générales de participation, en particulier les modifications relatives au calcul du bonus de fidélité, ne concernent nullement le droit acquis conformément aux conditions générales de participation en vigueur auparavant. En particulier, les droits acquis relatifs au bonus de fidélité et aux bons d'achat conformément aux anciennes conditions générales de participation en vigueur ne sont pas concernés par une modification ultérieure